

Nově si ČBA News můžete poslechnout i na [Spotify](#).  
For English version please click [here](#).



02/2024

Milé kolegyně, milí kolegové,

v letošním roce jsme pro vás opět připravili několik novinek. ČBA News si teď nově můžete i poslechnout jako podcast na [Spotify](#). Poslouchat nás tak můžete kdykoli a kdekoli, třeba v autě. Tentokrát se dozvíte například, že naše kampaň #nePINdej! realizovaná v poslední části minulého roku má skvělé výsledky. Útoků e-šmejdu sice stále přibývá, klesá ale průměrná způsobená škoda. To ovšem neznamená, že je důvod k přílišnému optimismu. Celková škoda za rok 2023 totiž výrazně přesahuje jednu miliardu korun. Bankám se ale daří zvyšovat efektivitu nástrojů využívaných pro odhalování podvodů a díky tomu zachráněné částky výrazně převyšují celkovou škodu způsobenou e-šmejdy. Vzdělávání veřejnosti je jedním z našich hlavních cílů, a proto budeme v kampani #nePINdej! pokračovat i v letošním roce. Už v březnu se navíc můžete přihlásit na celodenní seminář [Kyberbezpečnost pro laiky](#).

První měsíc nového roku je téměř za námi. Přesto bych Vám ještě ráda popřála hodně zdraví a úspěchů.

Monika Zahálková  
Výkonná ředitelka ČBA



# Aktuálně

## E-šmejdí způsobili v loňském roce škody za 1,35 miliardy korun

Ke konci roku evidovaly banky téměř 70 tisíc napadených klientů, kdy došlo k jejich kompromitaci ze strany e-šmejdů. Celkový součet odčerpaných prostředků byl 1,35 miliardy korun. Průměrná škoda na klienta přesáhla 19 tisíc korun. Nejčastějším cílem útočníků byli lidé ve věku 36–44 let. Nejvyšší škoda na klienta v historii sledování byla 15 milionů korun, bankám se naopak podařilo jednomu klientovi zachránit 13 milionů.

[Více zde >>>](#)

## Průměrná úspěšnost v Kybertestu byla 74 %

Kybertest si v loňském roce během druhého ročníku kampaně #nePINdej! vyzkoušelo přes 110 tisíc lidí. Průměrná úspěšnost byla 74 %. Nejlepšího výsledku dosáhla věková skupina 26–55 let, která měla skóre 78 %. Naopak nejslabší byli mladí mezi 12 a 17 lety a věková skupina 56+ s průměrnou úspěšností 71 %. Kampaň #nePINdej! se celkem objevila v 291 mediálních výstupech (+ 1250 článcích regionálních mutací). Cílem celonárodní vzdělávací akce bylo upozornit na hrozby v kyberprostoru, aby byli lidé schopni rozpoznat, že se je někdo snaží podvést.

\*\*\* | KYBERTEST

**Ani za milion**

**#nePINdej!**

Naučte se, jak nenaletět!

↓

Nikdy nikomu nesdělujte svá hesla a přístupové údaje. Útoků na vaše peníze přibývá a jsou stále rafinovanější.

[www.kybertest.cz](http://www.kybertest.cz)

## Z trhu

### **Banky varují před škodlivými aplikacemi, mohou napadnout mobilní bankovníctví**

Malware Anatsa je možné stáhnout v aplikaci Phone Cleaner: File Explorer přímo v Google Play. Dříve se stejný malware nacházel v aplikacích vydávajících se za šikovné pomocníky při práci s PDF dokumenty PDF Viewer – File Explorer, PDF Reader – Viewer & Editor a následně PDF AI: Add-on. Škodlivé aplikace už byly z Google Play odstraněny. České banky identifikovaly stovky napadených klientů. V několika případech došlo i na zneužití internetového bankovníctví, podvodníci převáděli z účtů klientů bank peníze nebo zneužili internetové platby kartou. Škody klientů se pohybují od desítek tisíc po jednotky stovek tisíc korun.

[Více zde >>>](#)

### **Platby na kontakt využívá už 450 tisíc klientů**

Od spuštění služby Platba na kontakt v polovině listopadu loňského roku uskutečnili klienti bank jejím prostřednictvím přes 65 tisíc transakcí. Do systému se od té doby zaregistrovalo více než 450 tisíc uživatelů. Naprostá většina transakcí byla provedena jako okamžité platby. Služba zjednodušila posílání peněz mezi lidmi. Namísto čísla bankovního účtu stačí zadat pouze telefonní číslo příjemce platby. V současnosti nabízí platbu na kontakt šest bank a v letošním roce by se další měly přidat.

### **Čtveřice bank spustila v Česku nový bezhotovostní systém Cvak**

Další kompromis mezi hotovostí a kartou je tady: čtveřice bank začala obchodníkům nabízet nový způsob platby bez terminálu a zároveň i hotovosti. Systém Cvak slibuje nižší cenu za provedenou transakci, než je tomu u běžných platebních terminálů. Obchodník ale bude muset mít v mobilním telefonu nainstalovanou aplikaci. K tomu dostane plastovou kartu s takzvaným NFC čipem, přes kterou mu zákazníci budou zboží platit.

### **Stavební spořitelny spustily dotační poradenství**

Stavební spořitelny začaly s podporou energetické transformace domácností v Česku. Od ledna tak své služby rozšířily o profesionální dotační poradenství přímo na pobočkách stavebních spořitelen či jejich mateřských bank po celé zemi. Lidé tam mohou získat informace k dotačním programům na zateplení či fotovoltaiku.

[Více zde >>>](#)

# Komentáře

## Ceny výrobců pokračovaly v prosinci v poklesu

Obdobně jako v předešlém měsíci pokračovaly ceny výrobců v prosinci v poklesu. Ceny průmyslových výrobců se meziměsíčně snížily nad očekávání trhu o 0,5 %, pokračoval také pokles cen zemědělských výrobců, ceny ve stavebnictví nepatrně vzrostly, ale nevybočovaly z běžného vývoje. Čísla obecně potvrzují pokračující deflační a v některých kategoriích i deflační trend a předznamenávají další pokles cen potravin pro konečné spotřebitele.

[Více zde >>>](#)

## Důvěra v ekonomiku se v lednu snížila

Ekonomická důvěra začátkem roku poklesla, vývoj byl však poměrně různorodý. Zatímco u domácností se po slabém prosinci zvýšila a dostala se mírně nad průměrnou úroveň loňského roku, u podnikatelů se naopak zhoršila, a to zejména poklesem v průmyslu. V maloobchodě důvěra vesměs stagnovala, ve službách se snížila jen mírně, citelněji se pak zvedla ve stavebnictví.

[Více zde >>>](#)



## Jakub Seidler, hlavní ekonom ČBA

Sledujte Jakuba Seidlera na [platformě X](#)

K odběrům komentářů se můžete přihlásit [zde](#).

# Z legislativy



Legislativní výhled na rok 2024



# ČBA EDUCA

## Přihlaste se do nového ročníku vzdělávacích programů ČBA

Jen do konce února se můžete registrovat na vzdělávací programy ČBA [Strategické řízení pro vrcholové manažery 2024](#) a [Corporate Governance](#). [Strategické řízení pro vrcholové manažery 2024](#) se skládá ze tří modulů rozdělených do šesti dní. Obsahuje geopolitická témata, dotkne se udržitelnosti a energetiky, budoucnosti mezinárodního obchodu a financí. Program [Corporate Governance](#) přináší aktuální informace o principech správy a řízení společností. Je rozdělen do šesti modulů: Corporate Governance, Byznys v novém, Právo, Udržitelný byznys, Finance, Komunikace. Je určen pro členy nejvyššího vedení společností a institucí. Na 13. března 2024 pro vás chystáme odborný seminář [Kyberbezpečnost](#). Seznámíte se s nejaktuálnějšími daty z kampaně Kybertest 2023 včetně počtu podvodů za minulý rok.

\*\*\* |

KYBERTEST

**Naučte se,  
jak nenaletět**

↓



[www.kybertest.cz](http://www.kybertest.cz)

## ČBA VZDĚLÁVACÍ PROGRAMY

### ČBA Corporate Governance

první modul 18. 4. 2024

přihlášky jen do konce února

### ČBA Strategické řízení pro vrcholové manažery

první modul 11. 4. 2024

přihlášky jen do konce února



REGISTRUJTE SE

[WWW.CBAEDUCAPLUS.CZ](http://WWW.CBAEDUCAPLUS.CZ)

## ODBORNÉ SEMINÁŘE

### Kyberbezpečnost

13. 3. 2024

### AML – Anti Money Laundering

25. 4. 2024