

ODKLAD SPLÁTEK ÚVĚRŮ: CO DĚLAT PO SKONČENÍ SPLÁTKOVÉHO MORATORIA?



Díky zákonnému moratoriu na splátky úvěrů měli lidé a firmy možnost si na půl roku odložit splátky spotřebitelských, hypotečních a podnikatelských úvěrů. Platnost moratoria skončí 31. října.

Jak postupovat, pokud Vaše problémy se splácením úvěrů přetrvávají, anebo se v důsledku koronavirové pandemie změnila Vaše finanční situace tak, že aktuálně nedokážete hradit své splátky v plné výši a včas?

1.

Kontaktujte včas svoji banku s žádostí o individuální řešení Vašich potíží se splácením. Banky na svých webových stránkách za tímto účelem zveřejňují speciální formuláře či kontakty. Nevíte-li si rady, kontaktujte klientské centrum Vaší banky.

2.

Pokud banka Vaší žádosti nevyhoví, obraťte se na ombudsmana dané banky s žádostí o prošetření, proč Vám nebylo umožněno individuálně řešit Vaše přetrvávající problémy se splácením úvěru.

3.

Požádejte Poradnu při finanční tísni o pomocnou ruku při hledání řešení Vašeho problému, případně se obraťte na Finančního arbitra.



Poradna při finanční tísni

www.financnitisen.cz

+420 222 922 240

WhatsApp:+402 605 125 881

poradna@financnitisen.cz



Ministerstvo financí
České republiky



ČESKÁCZECH
BANKOVNÍBANKING
ASOCIACEASSOCIATION