

# Přístup UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. k handicapovaným klientům



Na většině poboček UniCredit Bank je umožněn bezbariérový přístup klientům s pohybovým omezením, a to pomocí stavebních úprav i různých technických prostředků (výtahy, ližiny či plošina).

Klienti se zhoršeným zrakem mohou s bankou komunikovat telefonicky prostřednictvím zákaznického centra, a to vždy od 7.00 do 22.00.

Pro klienty s poruchou sluchu je připraven chat se zákaznickým centrem a případně písemný kontaktní formulář.

V případě, že se klient nemůže či nechce dostavit na pobočku, je možné základní platební účet sjednat plně online, přičemž další produkty v online verzi připravujeme.