

PŘÍSTUP K HANDICAPOVANÝM KLIENTŮM V RAIFFEISENBANK

NESLYŠÍCÍ A NEDOSLYČAVÝ KLIENTI:

Na všech pobočkách Raiffeisenbank mohou nyní neslyšící komunikovat s bankéři prostřednictvím aplikace DEAFCOM – moderní aplikací pro okamžité tlumočení do znakového jazyka a přepis mluveného slova. Aplikaci můžete využít už při sjednání schůzky na vámi vybrané pobočce Raiffeisenbank. Následně vám v průběhu jednání s našimi bankéři zajistí přepis komunikace nebo vizuální tlumočení znakového jazyka v reálném čase.

ZRAKOVĚ POSTIŽENÍ KLIENTI:

60% bankomatů je vybaveno vstupem pro sluchátka. Základní funkce internetového bankovníctví jsou použitelné pomocí čtečky.

KLIENTI S OMEZENOU POHYBLIVOSTÍ:

80% poboček RB je zcela bezbariérových nebo se zvonkem a jedním schodem kde jsou umístěny ližiny a zaměstnanci jsou informováni o způsobu asistence. Příznak jestli je pobočka přístupná bezbariérově bude umístěn na přehledu poboček na www.rb.cz