

MONETA Money Bank, a.s. (dále jen „MMB“) si klade za cíl být partnerem znevýhodněných klientů prostřednictvím poskytování služeb pro jejich specifické potřeby a v souladu s tímto cílem poskytuje tyto služby:

#### **KLIENTI S PORUCHOU ZRAKU:**

Aplikace Smart Banka je speciálně navržena tak, aby ji mohli využívat i lidé s úplnou či částečnou ztrátou zraku. Klienti se mohou spolehnout na bezchybné pojmenování nejběžnějších funkcí (např. zadání platby, blokáce platební karty, kontrola zůstatků atd.). Služba je přístupná pro iOS i pro Android.

#### **KLIENTI S PORUCHOU SLUCHU:**

Klienti s takovou poruchou mohou využít kontaktování MMB prostřednictvím kontaktního formuláře nebo prostřednictvím chatbotu na webové stránce.

#### **KLIENTI S POHYBOVÝM OMEZENÍM:**

V současné době má MMB 112 bezbariérových poboček a na všech 181 pracovištích jsou profesionální bankéři, kteří dokážou vyhovět požadavkům všech zákazníků. Naši síť bankomatů tvoří 584 bezbariérových ATM z celkového počtu 632.