

PŘÍSTUP K HANDICAPOVANÝM KLIENTŮM V EQUA BANK A.S.

Equa bank a.s. nabízí jednoduché, srozumitelné a transparentní služby osobního i firemního bankovníctví. Při koncipování našich produktů a služeb se snažíme, aby byly vstřícné pro všechny klienty bez rozdílu.

Klienti s poruchou sluchu

Nedílnou součástí smluvního vztahu mezi klienty a Equa bank a.s. je zřízení snadno využitelného internetového bankovníctví. Většinu základních bankovních služeb nabízených Equa bank a.s. lze obsluhovat prostřednictvím veřejností vysoce hodnocené mobilní aplikace. Ta nabízí v každém okamžiku dosažitelnou a intuitivní, jednoduchou a zabezpečenou obsluhu účtu včetně všech platebních služeb.

Založení účtu je možné prostřednictvím internetu i mobilního telefonu.

Pro veškerou komunikaci s bankou lze plně využít obou aplikací – internetového bankovníctví i mobilní aplikace.

Klienti s poruchou zraku

Klientům s poruchou zraku Equa bank a.s. nabízí zajištění bankovních služeb prostřednictvím telefonického bankovníctví. Se založením účtu osobám s tímto postižením pomohou pracovníci bankovních poboček. K založení je třeba přítomnosti svědka, ideálně důvěryhodného pro žadatele o účet, který potvrdí, že byl nevidomý či slabozraký klient seznámen se všemi povinnými informacemi i s podepsanou dokumentací. Většinu bankovních služeb včetně založení platebního účtu lze zřídit a obsloužit i po telefonu prostřednictvím klientského centra.

Klienti s pohybovým omezením

Většina obchodních míst Equa bank a.s. je vybavena bezbariérovým přístupem. Jen v případě několika poboček, kde zřízení bezbariérového přístupu nebylo technologicky možné, je nutné požádat o asistenci přítomné pracovníky banky. Equa bank a.s. využívá pro umístění svých obchodních míst také frekventovaných obchodních center, která jsou zcela bezbariérová.