

## **PŘÍSTUP K HANDICAPOVANÝM KLIENTŮM V HELLO BANK!**



### **KLIENTI S PORUCHOU SLUCHU:**

Jsme digitální bankou a tak si většinu požadavků mohou našich klienti vyřídit z pohodlí domova v internetovém bankovníctví nebo mobilní aplikaci. V případě osobní návštěvy se naši bankéři dorozumívají se sluchově postiženými klienty pomocí tabletu.

### **KLIENTI S PORUCHOU ZRAKU:**

Naše mobilní aplikace (Hello bank! Česká republika) je plně kompatibilní s telefony s operačními systémy, které mají funkci předčítání textu obrazovky - iOS se zapnutou funkcí Voiceover a Android s aplikací Google TalkBack. Mobilní bankovníctví tak mohou používat i lidé se zhoršeným zrakem.

Dále také sponzorujeme mobilní aplikaci Cash Reader, která pomáhá nevidomým s rozpoznáním hodnoty bankovek. Stačí jen namířit kameru telefonu na bankovku a aplikace Vám zavibruje, nebo vysloví její hodnotu, případně také zobrazí v kontrastních barvách, což je určeno především pro uživatele s částečnou vadou zraku. Aplikace aktuálně rozpozná 75 světových měn a je dostupná ve více jak 33 světových jazycích. Díky naší spolupráci je rozpoznání české měny zcela zdarma a je tak snadno přístupná všem nevidomým v České republice.

### **KLIENTI S POHYBOVÝM OMEZENÍM:**

Všechny naše pobočky mají bezbariérový přístup. Bezbariérové jsou také naše light branches v obchodních centrech a u našich obchodních partnerů v Alze a v Ikee.