



Pro nevidomé a slabozraké

Bankomaty s aplikací pro nevidomé

94 % bankomatů ČSOB je vybaveno hlasovou navigací. Nevidomí klienti se k bankomatu připojí prostřednictvím běžných sluchátek, a od té chvíle ovládají jednotlivé aplikace klávesami podle hlasových povelů ve sluchátkách. ČSOB provozuje celkem **953** těchto bankomatů.

Akustické orientační majáky pro nevidomé

51 obchodních míst je zpřístupněno nevidomým díky akustickým digitálním majákům. Tyto majáky nevidomým usnadňují nalezení vchodu do pobočky.



Pro neslyšící

On-line přepis pro neslyšící – eScribe

Na **104** obchodních místech se neslyšící nebo těžce nedoslýchaví lidé domluví s klientskými pracovníky díky on-line přepisu. Osobám se sluchovým postižením tato služba zásadně zlepšuje orientaci v nabídce a pracovníkům poboček usnadňuje zpracovávání požadavků klientů.

Linka pro neslyšící

Infolinka ČSOB umí komunikovat i s osobami, které trpí vadami sluchu. Neslyšící nebo nedoslýchaví klienti mohou využít telefonický kontakt podpořený online simultánním přepisem. Ten odstraňuje komunikační bariéru mezi klientem a operátorem linky, je časově vysoce efektivní a zajišťuje klientovi rovnoprávný přístup k informacím a službám.



Pro lidi s omezenou možností pohybu

Bezbariérové pobočky

198 obchodních míst (z celkového počtu 235) je plně nebo částečně bezbariérových. Jedna třetina obchodních míst České pošty je s bezbariérovým přístupem, ostatní jsou vybavena signalizačním zařízením. Bezbariérovost je definována přímým vstupem do pobočky z ulice bez jakéhokoli omezení, přístupem s pomocí výtahu nebo pojízdné rampy, případně s pomocí obsluhy, kterou zákazník přivolá signálním zařízením.

Bezbariérový ČSOB Kampus

Ve stanici metra B Radlická v těsné blízkosti sídla banky je od roku 2012 zprovozněna vodicí lišta pro nevidomé. Celá budova ústředí je **plně bezbariérová**.