

## **Přístup k handicapovaným klientům v Air Bank a.s.**

Air Bank je založena na rovném přístupu ke všem klientům, tedy i bez ohledu na jakékoliv tělesné postižení. Pro každého zaměstnance je stěžejní vyhovět klientovi k jeho spokojenosti. Všichni zaměstnanci banky jsou poučeni o tom, jak obsluhovat klienty se zrakovým, sluchovým, jakož i s jiným tělesným postižením.

Vzhledem k tomu, že Air Bank nabízí možnost sjednávat i ovládat své produkty prostřednictvím mobilní aplikace, mohou klienti se zrakovým postižením využívat funkci Voiceover, kterou nabízí operační systém iOS i Android. Pro nevidomé klienty jsme dále naše internetové bankovníctví přizpůsobili na bázi tzv. zástupných textů. Funguje to tak, že webový prohlížeč předčítá klientovi texty a ten se podle nich v internetovém bankovníctví orientuje.

Air Bank podporuje sjednávání a využívání bankovních služeb, jakož i komunikaci prostřednictvím elektronických prostředků z pohodlí domova. Vyjma zcela výjimečných případů tedy není nutné, aby klient navštěvoval pobočku nebo využíval papír. To však neznamená, že by se Air Bank netěšila z přímého kontaktu s klientem. Air Bank má k dnešnímu dni 35 poboček, z nichž 32 je opatřeno bezbariérovým přístupem. V případě, kdy se u některé pobočky vyskytují schody, je možné využít zvonek, kterým dojde k přivolání pomoci. Bezbariérově je možné využívat i drtivou většinu z našich více než 370 bankomatů. Informace o bezbariérovém přístupu na pobočku či k bankomatu lze nalézt na internetových stránkách [www.airbank.cz](http://www.airbank.cz), nebo v mobilní aplikaci My Air.