

PŘÍSTUP K HANDICAPOVANÝM KLIENTŮM V ČESKÉ SPOŘITELNĚ, A.S.

KLIENTI S POHYBOVÝM OMEZENÍM:

Aktuálně máme 354 poboček a 159 bankomatů s bezbariérovým přístupem. Bezbariérový přístup se snažíme zajistit u všech nově rekonstruovaných a relokovaných poboček.

Průběžně provádíme mapování bezbariérovosti našich poboček ve spolupráci s Pražskou organizací vozíčkářů. Informace o bezbariérovosti našich poboček publikujeme na webu ČS – díky spolupráci s webovými stránkami presbariery.cz se klienti mohou kdykoli seznámit s podmínkami pohybu v našich pobočkách.

Při sjednávání schůzky v pobočkách si klienti mohou požádat o asistenci bankéře, který jim pomůže při příchodu a pohybu uvnitř pobočky.

KLIENTI S PORUCHOU ZRAKU:

Aktuálně máme 69 poboček vybavených orientačním hlasovým majáčkem s hlasovou navigací do pobočky a k bankomatům v samoobslužné zóně pro klienty s poruchami zraku.

Celkem 1 266 z našich 1 784 bankomatů má připojení pro sluchátka a je doplněno hlasovým ozvučením, díky kterému mohou bankomaty využívat i nevidomí klienti.

Při sjednávání schůzky v pobočkách si klienti mohou požádat o asistenci bankéře, který jim pomůže při příchodu a pohybu uvnitř pobočky.

KLIENTI S PORUCHOU SLUCHU:

Ve všech 484 pobočkách umožňujeme neslyšícím klientům on-line tlumočení do znakového jazyka nebo přepis mluveného slova. Prostřednictvím aplikace DEAFCOM, kterou mají bankéři k dispozici přímo v tabletech na pobočkách České spořitelny, mohou neslyšící nebo nedoslýchaví klienti pohodlně komunikovat s bankéři. Aplikace nahrazuje fyzicky přítomného tlumočnicka či přepisovatele. Pomocí aplikace ve svých telefonech mohou neslyšící klienti komunikovat také se zákaznickou informační linkou 800 207 207.

Při sjednávání schůzky v pobočkách si klienti mohou požádat o asistenci bankéře, který pro jednání připraví tablet s aplikací Deafcom.

SPECIÁLNÍ WEBOVÉ STRÁNKY BANKA BEZ BARIÉR:

Jsou upravené pro snadné čtení klientům se zrakovým i sluchovým postižením a nabízejí přehled poboček a bankomatů uzpůsobených pro klienty s postižením. Klienti si zde mohou také sjednat schůzku na pobočce s asistencí bankéře.